



## INDICADORES DE RESULTADOS

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



COORDINACIÓN DE CENTRO DE DÍA

EJERCICIO: 2024 1er. trimestre

EJE 2. DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

PROGRAMA : 2.2 Establecer condiciones mínimas que permitan el crecimiento y desarrollo adecuado de grupos vulnerables.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 2.2.3 Propiciar actividades de tipo físicas y ocupacionales para el adulto mayor en beneficio a la salud física y mental en una sana convivencia

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSIÓN A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	Contribuir al desarrollo humano y social	Porcentaje de adultos mayores atendidos	Informe trimestral, anual y fotografías		Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Las personas sujetas de asistencia social solicitantes tienen acceso a servicios y bienes para atender su situación	porcentaje de adultos mayores atendidos	Informe trimestral, anual y fotografías	El gobierno federal mantiene la orientación prioritaria del gasto hacia las personas sujetas de asistencia social.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	
COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Servicios de Asistencia Social al Adulto Mayor	Porcentaje de servicios otorgados al Adulto Mayor	Plan semanal, informe trimestral y fotografías	Los trayectos entre comunidad y comunidad son muy largos y no se puede visitar a todos, a veces son muchos los que llegan a los servicios y no se cuenta con toda la capacidad para atenderlos. Las personas cubren los requisitos para ser beneficiados	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	
ACTIVIDADES 001	Capacitaciones, cursos de manualidades, talleres para encargadas y los grupos del adulto mayor realizadas	Porcentaje de capacitaciones, cursos y talleres realizados	informe trimestral y fotografías.	El adulto mayor es beneficiado de manera integral con diferentes cursos, capacitaciones y talleres.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	Se realizaron 80 Talleres beneficiando a 200 adultos mayores

ACTIVIDADES 002	Excursiones y viajes recreativos para adulto mayor a destinos turisticos	Porcentaje de excursiones realizadas	informe semanal, informe trimestral y fotografias.	El adulto mayor es beneficiado con actividades recreativas fuera de su comunidad.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	una Excursión a Guayabitos beneficiando a 50 adultos mayores
ACTIVIDADES 003	Eventos en el marco del día del abuelo	Porcentaje de eventos del día del abuelo realizados.	informe trimestral y fotografias.	El adulto mayor asiste y participa en las actividades organizadas en el marco del festejo del adulto mayor.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	N/A	
ACTIVIDADES 004	Convivencias del adulto mayor realizadas, gira de entrega de rosca de reyes, posadas con los grupos de adulto mayor realizadas	Porcentajes de convivencias realizadas	fotografias, plan semanal y el informe trimestral.	El adulto mayor es beneficiado con convivencias como actividades de recreacion.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	60 Convivencias en los grupos de adultos mayores beneficiando a 200 personas. Asi como 3000 almuerzos.
ACTIVIDADES 005	Participacion en actividades sociales, culturales y deportivas	Porcentaje actividades sociales, culturales y deportivas realizadas	informe trimestral y fotografias.	El adulto mayor se interesa por su salud y participa en actividades que promociona el SMDIF	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	Terapia fisica a adultos mayores 8 sesiones beneficiando a 30 adultos mayores ;Visita a centro gerontologico de San Juan del Rio 90 Adultos mayores
ACTIVIDADES 006	servicios administrativos	porcentaje de servicios administrativos realizados.	informe trimestral y fotografias.	El adulto mayor es beneficiado por los proyectos ejecutados por el SMDIF.	Eficacia	Gestion	Municipal	100%	100%	





# INDICADORES DE RESULTADOS

## SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES Y DESARROLLO COMUNITARIO

EJERCICIO: 2024    1er Trimestre    EJE 2. DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

PROGRAMA : 2.1 Protección a la familia y atención a la salud

LÍNEAS DE ACCIÓN:

2.1.1 Proteger a la familia, promoviendo el bienestar social;

2.1.2 Implementar programas que contribuyan a erradicar las desigualdades sociales y económicas que padecen diversos segmentos de la población del municipio de Colón.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	Generar en el Municipio oportunidades para el acceso a proyectos y apoyos para la familia y personas con capacidades diferentes, a fin de garantizar sus derechos y potenciar sus capacidades, generando mejores opciones de vida	Porcentaje de comunidades atendidas en el municipio.	Informe Anual, Padrón de Beneficiarios basado en recibos de entrega de apoyos.	No garantizar el acceso de todas las personas a proyectos y oportunidades de mejora de vida en el Municipio.	Eficacia	Gestión	Municipal	53	100%	
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Los grupos de población vulnerable son atendidos con proyectos productivos, apoyos funcionales y proceso de capacitación.	Porcentaje de comunidades en proceso de atención	Informe Trimestral	La población vulnerable del municipio no es atendida en sus necesidades con proyectos, y apoyos sociales y funcionales que les generan mejores oportunidades de vida.	Eficacia	Gestión	Municipal	53	100%	

<b>COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Población colonense con capacidades diferentes y personas con alto grado de marginación beneficiados.	Porcentaje de población colonense con capacidades diferentes y personas con alto grado de marginación beneficiados	Archivo digital de padrones. Archivo físico de recibos, evidencia fotográfica.	Los colonenses no se interesan por solicitar aparatos funcionales al DIF.	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	
<b>COMPONENTE 2 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Proyectos productivos realizados.	Porcentaje de proyectos productivos realizados.	Bitácoras de seguimiento, fotografías.	Los colonenses no se interesan por solicitar apoyos productivos al DIF.	Eficacia	Gestión	Municipal	10	N/A	No se implementaro proyectos durante el periodo que se informa
<b>ACTIVIDADES 1.1</b>	Recepción de solicitudes de apoyo	Porcentaje de solicitudes de apoyo recibidas	Registro digital de solicitudes. Archivo físico de solicitudes	Los colonenses con capacidades diferentes no se interesan en solicitar apoyos del DIF	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	180 solicitudes recibidas
<b>ACTIVIDADES 1.2</b>	Aplicación de estudios socioeconómicos a posibles beneficiarios.	Porcentaje de estudios socioeconómicos posibles beneficiarios aplicados	Archivo físico de estudios socioeconómicos	Los solicitantes no se interesan en responder el estudio socioeconómico	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	180 estudios economicos realizados
<b>ACTIVIDADES 1.3</b>	Donación de aparatos funcionales ( sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas.)	Porcentaje de ayudas funcionales otorgados.	Padrón de beneficiarios, Archivo físico de recibos. Fotografías.	Los beneficiarios no se interesan en recibir los apoyos de ayudas funcionales.	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	25 aparatos funcionales entregados
<b>ACTIVIDADES 1.4</b>	Apoyos económicos (Por gastos medicos y de salud, medicamentos, aparatos médicos, traslados a citas médicas)	Porcentaje de apoyos sociales otorgados	Padrón de beneficiarios, Archivo físico de recibos. Fotografías	Los beneficiarios no se interesan en recibir los apoyos de ayudas funcionales.	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	94 apoyos sociales
<b>ACTIVIDADES 1.5</b>	Apoyos económicos (Por gastos de ingreso a centros de rehabilitación contra adicciones)	Porcentaje de apoyos sociales otorgados.	Padrón de beneficiarios, Archivo físico de recibos. Fotografías.	Los beneficiarios no se interesan en recibir los apoyos de ayudas funcionales	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	1 apoyo entregado



<b>ACTIVIDADES 1.6</b>	Apoyos alimentarios (entregas de despensas)	Porcentaje de despensas entregadas	Padrón de beneficiarios, Archivo físico de recibos. Fotografías.	Los beneficiarios no se interesan en recibir los apoyos .	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	26 despensas entregadas Sistema Municipal DIF
<b>ACTIVIDADES 1.7</b>	Establecimiento de huertos y realización de visitas de seguimiento.	Porcentaje de huertos establecidos y de visitas realizadas	Bitácoras de huertos, fotografías	Los beneficiarios no se interesan por recibir capacitaciones de siembra por parte del DIF, y dar a conocer sus huertos	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	se les dio seguimiento a 4 macrotuneles y 6 huertos ya establecidos , y se beneficiaron a 72 personas con plantula entregada en las jornadas de salud, 1005 plantulas entregadas.
<b>ACTIVIDADES 1.8</b>	Creación de cursos y proyectos productivos	Porcentaje de proyectos productivos realizados	Fotografías, listas de asistencia, Bitácoras	Los beneficiarios no se interesan en recibir los cursos dentro del SMDIF	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	N/A	No se implementaron proyectos ni cursos durante el periodo que se informa






# INDICADORES DE RESULTADOS

## SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN

### QRO.



#### COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS

EJERCICIO: 2024 1er. Trimestre

EJE 2. DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

PROGRAMA : 2.1- Proporcionar el desarrollo integral de los habitantes del municipio de Colón a fin de mejorar su calidad de vida y garantizar los derechos



#### LÍNEAS DE ACCIÓN:


2.1.1 Proteger a la familia, promoviendo el bienestar social;

2.1.2 Implementar programas que contribuyan a erradicar las desigualdades sociales y económicas que padecen diversos segmentos de la población del municipio de Colón.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	FOMENTAR HABITOS CORRECTOS DE ALIMENTACION QUE PERMITAN DISMINUIR INCIDENCIA DE DESNUTRICION Y OBESIDAD A TRAVES DE ASISTENCIA ALIMENTARIA DIRECTA(ALIMENTACION ESCOLAR MODALIDAD CALIENTE Y FRIA Y PROGRAMA DE ATENCIÓN ALIMENTARIA EN LOS PRIMEROS 1000 DIAS Y ATENCIÓN ALIMENTARIA A GRUPOS PRIORITARIOS	COMUNIDADES ATENDIDAS	PROYECCION DE ATENCION PARA EL EJERCICIO 2023	LA POBLACION NO INTERESE EN MEJORAR SUS HABITOS ALIMENTARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO DE SALUD.	Eficacia	Gestión	Municipal	43	42	comunidades atendidas
PROPÓSITO (RESULTADOS)	A traves de la asistencia alimentaria directa y capacitacion para la implementacion de habitos alimentarios correctos se logra mejorar el estado nutrición de la poblacion sujeta de atención	PLANEACIÓN DE CAPACITACIÓN POR PROGRAMA	REPORTES MENSUALES DE CAPACITACIÓN	LA POBLACION ES NO PARTICIPE DE LAS ACTIVIDADES QUE FOMENTAN EL CAMBIO DE HABITOS ALIMENTARIOS EN FAVOR DE SU SALUD	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	53 capacitaciones paquete alimentario 2024



<b>COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	<p>ALIMENTACION ESCOLAR MODALIDAD FRIO Y CALIENTE</p> <p>Contribuir al acceso a alimentos inocuos y nutritivos de la población en edad escolar, sujeta de asistencia social alimentaria, mediante la entrega de desayunos calientes y/o desayunos fríos, diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.</p>	<p>DISTRIBUCION MENSUAL DE INSUMOS</p>	<p>REPORTES MENSUALES DE ENTREGA</p>	<p>LA POBLACION NO ES ACTIVA EN LA RECEPCION DE LOS INSUMOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Gestión</p>	<p>Municipal</p>	<p>26620</p>	<p>7906</p>	
<b>COMPONENTE 2 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	<p>ATENCION ALIMENTARIA EN LOS PRIMEROS 1000 DIAS Y ATENCION ALIMENTARIA A GRUPOS PRIORITARIOS</p> <p>Contribuir a mejorar el estado nutrición de la población menor de 6 a 24 meses discapacitados, 2 a 5 años no escolarizados, personas con discapacidad, niños y niñas adolescentes de 6 a 17 años 11 meses, mujeres embarazadas y lactarias y adulto mayor mediante la entrega de apoyo alimentario, diseñado con base en los Criterios de Calidad Nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.</p>	<p>ENTREGA DE INSUMOS ALIMENTARIOS DE MANERA MENSUAL</p>	<p>REPORTE MENSUAL DE ENTREGA</p>	<p>LOS BENEFICIARIOS NO ASISTEN A LA EVALUACION ANTROPOMETRICA</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Gestión</p>	<p>Municipal</p>	<p>6360</p>	<p>1664</p>	



COMPONENTE 4 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	HUERTOS ESCOLARES Contribuir a mejorar el estado de nutrición de la población mediante de la producción de alimentos de autoconsumo, que permita tener una dieta variada y a bajo costo.	COMUNIDADES ATENDIDAS	REPORTES MENSUALES DE ATENCION	QUE LA POBLACIÓN NO PARTICIPE EN LA CREACIÓN DE LOS HUERTOS ESCOLARES Y FOMETAR LA ALIMENTACIÓN AUTOSUFICIENTE	Eficacia	Gestión	Municipal	90%	90%	2 reacondicionamientos de huertos escolares en El Mezote y Trigos
COMPONENTE 4 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	MANTENIMIENTO A AULAS COCINA Contribuir al mantenimiento de las instalaciones, equipo y mobiliario de las aulas cocina para su adecuado funcionamiento y permita un servicio de alimentos optimo para los beneficiarios del programa de desayunos escolares en caliente.	ATENCIÓN A SOLICITUDES POR LA COMUNIDAD	EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y HOJAS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	NO TENER EL MATERIAL PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO	Eficacia	Gestión	Municipal	90%	90%	13 solicitudes de mantenimiento
ACTIVIDADES 1.1	Recepción de insumos de alimentación escolar en caliente y frío no perecederos y verificación de la calidad de los mismos	RECEPCION AL 100% EN LAS FECHAS PROGRAMADAS	REPORTES MENSUALES DE RECEPCIÓN Y VERIFICACION DE LA CALIDAD	NO RECIBIR LOS INSUMOS ALIMENTARIOS EN TIEMPO Y FORMA	Eficacia	Gestión	Municipal	20660	7906	
ACTIVIDADES 1.2	Recepción de insumos perecederos del programa de desayunos escolares en caliente (huevo, frutas y verduras) y verificación de la calidad de los mismos	RECEPCION AL 100% EN LAS FECHAS PROGRAMADAS	REPORTES MENSUALES DE RECEPCIÓN Y VERIFICACION DE LA CALIDAD	NO RECIBIR LOS INSUMOS EN LA FECHAS PROGRAMAS CON LA CALIDAD OPTIMA	Eficacia	Gestión	Municipal	20660	2016	
ACTIVIDADES 1.3	Distribución de los insumos alimentarios no perecedero en los centros escolares beneficiarios de desayunos escolares en caliente	PORCENTAJE DE ENTREGA MENSUAL DE INSUMOS	SALIDAS DE ALMACEN Y REPORTES MENSUALES DE ENTREGA EN COMUNIDAD	LOS INSUMOS ALIMENTARIOS NO SE ENTREGAN EN LOS CENTROS ESCOLARES DENTRO DE LAS FECHAS PROGRAMADAS	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	2016
ACTIVIDADES 1.4	Distribución de los insumos alimentarios perecederos en los centros escolares beneficiarios de desayunos escolares en caliente	PORCENTAJE DE ENTREGA MENSUAL DE INSUMOS	SALIDAS DE ALMACEN Y REPORTES MENSUALES DE ENTREGA EN COMUNIDAD	LOS INSUMOS ALIMENTARIOS NO SE ENTREGAN EN LOS CENTROS ESCOLARES DENTRO DE LAS FECHAS PROGRAMADAS	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	2016



ACTIVIDADES 1.5	Distribución de los insumos alimentarios en los centros escolares beneficiarios de desayunos escolares en frio	PORCENTAJE DE ENTREGA MENSUAL DE INSUMOS	SALIDAS DE ALMACEN Y REPORTES MENSUALES DE ENTREGA EN COMUNIDAD	LOS INSUMOS ALIMENTARIOS NO SE ENTREGAN EN LOS CENTROS ESCOLARES DENTRO DE LAS FECHAS PROGRAMADAS	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	1858
ACTIVIDADES 1.6	Capacitación a beneficiarios del programa sobre orientación alimentaria, higiene de alimentos, y estado de nutrición .	CAPACITACIONES PROGRAMADAS POR MES	LISTA DE ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS	LOS BENEFICIARIOS NO SE PRESENTEN A LAS CAPACITACIONES CONVOCADAS POR EL SMIDIF	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	53 capacitaciones paquete alimentario 2024
ACTIVIDADES 2.1	Recepcion de insumos alimentarios del programa de asistencia social alimentaria en los primeros 1000 días, y verificación de la calidad de los mismos	RECEPCION AL 100% EN LAS FECHAS PROGRAMADAS	REPORTES MENSUALES DE RECEPCIÓN Y VERIFICACION DE LA CALIDAD	NO RECIBIR LOS INSUMOS EN LA FECHAS PROGRAMAS CON LA CALIDAD OPTIMA	Eficacia	Gestión	Municipal	6360	1664	
ACTIVIDADES 2.2	Distribucion de los insumos alimentarios a los beneficiarios del programa de asistencia social y a personas de atención prioritaria.	PORCENTAJE DE ENTREGA MENSUAL DE INSUMOS	SALIDAS DE ALMACEN Y REPORTES MENSUALES DE ENTREGA EN COMUNIDAD	LOS BENEFICIARIOS NO ASISTEN A LA ENTREGA MENSUAL DE SU PAQUETE ALIMENTARIO O GRUPO VULNERABLE	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	1664
ACTIVIDADES 2.3 (PROCESOS)	Evaluación antropométrica y de nutrición de los beneficiarios del programa	PORCENTAJE MENSUAL DE EVALUACIÓN	REPORTE MENSUAL DE EVALUACIÓN Y EVOLUCIÓN NUTRICIA	LOS BENEFICIARIOS NO ASISTEN A LA TOMA DE PESO Y TALLA	Eficacia	Gestión	Municipal	100%	100%	1664
ACTIVIDADES 3.1 (PROCESOS)	Establecimiento y supervisión de huertos en los centros escolares beneficiarios del programa de desayunos escolares en caliente y en frio	PORCENTAJE DE CENTROS ESCOLARES CON HUERTO	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	LOS CENTROS ESCOLARES NO PARTICIPAN EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS HUERTOS ESCOLARES	Eficacia	Gestión	Municipal	90%	90%	2
ACTIVIDADES 4.1. (PROCESOS)	mantenimiento a aulas cocina	SOLICITUDES POR PARTE DE AULAS COCINA	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	NO SE CUANTA CON EL ACCESO Y MATERIAL PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO	Eficacia	Gestión	Municipal	90%	90%	13 solicitudes de mantenimiento



## INDICADORES DE RESULTADOS

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES

EJERCICIO:2024

1er. Trimestre

EJE 2:Desarrollo Humano Integral

PROGRAMA : 2.2 Establecer condiciones mínimas que permitan el crecimiento y desarrollo adecuado de grupos vulnerables

LÍNEAS DE ACCIÓN: 2.2.4 Brindar protección a los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes .

Resguardar la integridad de la población de niñas, niños y adolescentes

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	Garantizar el cumplimiento en los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en el Municipio, recibiendo asistencia integral.	Número de usuarios atendidos con acciones o programas	Bitacora diaria	que los usuarios no acudan a las instalaciones	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	1066 usuarios atendidos
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Coordinar y dar seguimiento a las medidas de protección que en su caso se dicten atendiendo al interés superior de la infancia; además representará, protegerá y defenderá legalmente a las niñas, niños y adolescentes en cualquier procedimiento administrativo o jurisdiccional.	Número de usuarios atendidos con acciones o programas	expedientes en las áreas	Falta de impulso procesal	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	1066 usuarios atendidos
COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Servicio de Psicología	Número de expediente	Expedientes y libro de registro	No exista interes en recibir atencion psicologica y tratamientos en su caso.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	78 Expedientes brindando 432 atenciones a usuarios
ACTIVIDADES 1.1 (PROCESOS)	Promoción de la salud emocional	Número de expediente	Expedientes y libro de registro	Falta de participación por parte de los ciudadanos en la promoción de la salud emocional. Deficiencia de los espacios físicos disponibles. Restricción de los recursos materiales, humanos y económicos.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	78 expedientes



<b>COMPONENTE 2 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Servicio de Trabajo Social	Números de los usuarios visitados en su domicilio	Informe semanal y fotos	No tomen conciencia de la toma de decisiones en el cuidado de sus menores y evitar ser omisos en los cuidados y educación de la custodia de los menores que tengan a cargo	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	30
<b>ACTIVIDADES 2.1 (PROCESOS)</b>	Recepción de reportes de vulneración de derechos de NNA	Numero de formatos de recepción de reportes	Formatos	Falta de veracidad de la información. Ausencia de referencias y datos. Restricción de los recursos materiales, humanos y económicos.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	30
<b>ACTIVIDADES 2.2 (PROCESOS)</b>	Gestión de servicios sociales	Número de formatos de canalización	Formatos	Restricción de los servicios de áreas internas y externas.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	27
<b>COMPONENTE 3 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Servicio Jurídico	Número de usuarios atendidos con acciones o programas	Hojas de atención	No exista asesoría en los procedimientos en materia jurídica de los alcances, obligaciones y derechos que les asisten	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	615 usuarios atendidos
<b>ACTIVIDADES 3.1 (PROCESOS)</b>	Representación legal	número de los usuarios a los que se les representa administrativa y judicialmente	Lista de expedientes	Los ciudadanos no son representados jurídicamente ante un órgano jurisdiccional	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	107
<b>ACTIVIDADES 3.2 (PROCESOS)</b>	Coadyuvancia en procedimientos judiciales	numero de expedientes en los que se coadyuva	Lista de expedientes	No se acepte la coadyuvancia	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	14
<b>ACTIVIDADES 3.3 (PROCESOS)</b>	Asesoría jurídica	Número de usuarios atendidos	Hojas de atención	No exista asesoría jurídica	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	93 hojas de atención
<b>COMPONENTE 4 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Programa de atención a Niñas, Niños y adolescentes	numero de actividades realizadas enfocadas en la prevención, promoción y difusión	Informes trimestrales y fotografías	No exista la participación de la población en las actividades ejecutadas por el programa ANNA.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	6 actividades: 3 talleres para promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes; y 3 eventos: Día de la Familia y eventos del niño difusor estatal y municipal.
<b>ACTIVIDADES 4.1</b>	Prevención, promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	numero de actividades realizadas enfocadas en la prevención, promoción y difusión	Informes trimestrales y fotografías	No exista la participación de la población en las actividades ejecutadas por el programa ANNA.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	6

<b>ACTIVIDADES 4,2</b>	Gestiones para generar espacios preventivos, formativos en diferentes tematicas	Numero de espacios abiertos para la prevención	Informes trimestrales y fotografías	Exista la negación de la población para abrir espacios de prevención 'por el desinterés de la misma.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	3 talleres
<b>COMPONENTE 5 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)</b>	Programa de capacitación constante al equipo multidisciplinario de la Procuraduría de NNA	número de capacitaciones	Informes trimestrales y fotografías	No se cuente con medios de transporte ni viáticos	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	8
<b>ACTIVIDADES 5,1</b>	Capacitación a miembros del equipo multidisciplinario fuera del Municipio	Número de capacitaciones	convocatorias einformes trimestrales	No se cuente con medios de transporte ni viáticos	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	1 capacitacion SIPINNA
<b>ACTIVIDADES 5,2</b>	Capacitación a miembros del equipo multidisciplinario como sede en el Municipio	Número de capacitaciones	convocatorias einformes trimestrales	No se cuente con espacios y requerimientos	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	N/A	No se considero a la procuraduría como sede





## INDICADORES DE RESULTADOS

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



COORDINACION DE PROTECCION DE ADULTOS MAYORES Y GRUPOS VULNERABLES DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES

EJERCICIO: 2024 1er. Trimestre

EJE 2:Desarrollo Humano Integral

PROGRAMA : 2.2 Establecer condiciones mínimas que permitan el crecimiento y desarrollo adecuado de grupos vulnerables


LÍNEAS DE ACCIÓN: 2.2.3 Propiciar actividades de tipo físicas y ocupacionales para el adulto mayor en beneficio a su salud y en sana convivencia

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	Procurar la protección de los derechos de los adultos mayores y grupos vulnerables	Numero de personas adultos mayores y grupos vulnerables	Bitacora diaria	que los usuarios no asistan a las instalaciones	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	103
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Proporcional orientacion , asesoria y representacion legal a las personas adultas mayores y grupos vulnerables del municipio que se encuentren bajo cualquier tipo d violencia en materia familiar, civil, actuando con interes juridico ante autoridades competentes coando esten afectados sus derechos	Numero de personas adultos mayores y grupos vulnerables	informes y listas de asistencias	Falta de impulso procesal	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	103
COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Servicio de Psicologia	numero de usuarios atendidos	registro fisico y digital de eprsonas atendidas	falta de interes de la poblacion para recibir atencion psicologica y tratamiento en su caso.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	11 atenciones

ACTIVIDADES 1.1 (PROCESOS)	Promoción de la salud emocional en adulto mayor y grupo vulnerable	Número de expedientes clínicos	Expedientes clínicos	Falta de participación por parte de los ciudadanos en la promoción de la salud emocional.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	4 atenciones
COMPONENTE 2 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Servicio de Trabajo Social	porcentaje de adultos mayores y grupos vulnerables visitados en su domicilio	Informe semanal y fotos	no se verifique la información recabada y conocer el estado actual en que se encuentran los adultos mayores y grupos vulnerables	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	6 visitas
ACTIVIDADES 2.1 (PROCESOS)	Recepción de reportes de vulneración de derechos de Adultos mayores y grupos vulnerables	Numero de formatos de recepción de reportes	Formatos	Falta de veracidad de la información. Ausencia de referencias y datos. Restricción de los recursos materiales, humanos y económicos.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	5 reportes
ACTIVIDADES 2.2 (PROCESOS)	Gestión de servicios sociales	Número de formatos de canalización	Formatos	Restricción de los servicios de áreas internas y externas.	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	1 búsqueda y aplicación de medicamento a persona de grupo vulnerable
COMPONENTE 3 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Servicio Jurídico	Número de usuarios atendidos	Hojas de atención y bitácora	que los ciudadanos no tomen conciencia y son asesorados en materia jurídica	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	26
ACTIVIDADES 3.1 (PROCESOS)	Representación legal	número de los usuarios a los que se les representa administrativamente y judicialmente	Lista de expedientes	que los usuarios opten por no llevar juicio por alguna representación particular, o por desistimiento o que ya no se presente para su seguimiento	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	3 expedientes
ACTIVIDADES 3.2 (PROCESOS)	Asesoría jurídica	Número de usuarios atendidos	hojas de atención	que los usuarios ya no se presenten para su seguimiento	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	100%	26



ACTIVIDADES 3.3 (PROCESOS)	representacion coadyuvante	numero de expedientes en los que se coadyuve	Hojas de atención	no se acepte la coadyuvancia	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	N/A	4
ACTIVIDADES 3.4 (PROCESOS)	Promocion de la cultura hijo responsable	numero de ponencias y fotografias	ponencias y fotografias	que no haya quorum para que se lleve a cabo la ponencia	Eficacia	Estrategico	Municipal	100%	0	No se realizaron ponencias






## INDICADORES DE RESULTADOS

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

EJERCICIO: 2024

1er. Trimestre

EJE 3. SEGURIDAD Y RESPETO A LA LEY

PROGRAMA : 3.4 FORTALECER LA LEGALIDAD Y EL ESTADO CONSTITUCIONAL DE DERECHO EN EL MUNICIPIO

LÍNEAS DE ACCIÓN: 3.4.2 FORTALECER LA FISCALIZACION Y MECANISMOS DE CONTROL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
FIN (IMPACTO)	Vigilar el cumplimiento de la normatividad y disposiciones administrativas aplicables en la administración de los recursos públicos, a fin de garantizar la correcta aplicación de estos.	porcentaje de actividades programadas en el sistema	informes trimestrales	Modificaciones en el Plan de trabajo / Falta de normatividad aplicable	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	100%	
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Que el Sistema promueva la correcta aplicación de los recursos públicos asignados, generando acciones preventivas con base en principios éticos, morales y jurídicos.	porcentaje de actividades realizadas en el sistema	informes trimestrales	Falta de normatividad aplicable/falta de interes por parte del sujeto obligado	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	100%	
COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Acciones y mecanismos para el fortalecimiento del control interno	porcentaje de actividades relizadas	informes trimestrales	Que surja una contingencia sanitaria que impida el desarrollo de las actividades	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	100%	



ACTIVIDADES 001	Atender las quejas y denuncias	Porcentaje de quejas y denuncias recibidas	Expediente de quejas y denuncias	Los particulares no aporten las suficientes pruebas contra las actuaciones de los servidores publicos	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	N/A	No hubo quejas y denuncias
ACTIVIDADES 002	Revisiones , verificaciones , y auditorias	Porcentaje de revisiones,verificaciones y auditorias	Informes	Que el servidor publico no permita llevar a cabo la revision , verificacion o auditoria	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	100%	7 revisiones
ACTIVIDADES 003	Declaraciones de Situacion Patrimonial	Numero de servidores publicos obligados a presentar declaracion de situacion patrimonial	Acuses de presentacion de la obligacion	Falta de interes por parte del servidor publico/Nuevos lineamientos respecto de las obligaciones patrimoniales	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	N/A	2 declaraciones patrimoniales presentadas.
ACTIVIDADES 004	Coordinar procesos de Entrega y Recepción Administrativa	Porcentaje de servidores publicos obligados a realizar proceso de entrega recepcion	Acta de Proceso de entrega Recepcion	que el servidor publico no este obligado a realizar proceso de entrega recepcion	Eficacia	estrategico	Municipal	100%	N/A	02 procesos de entrega recepcion
ACTIVIDADES 005	Rendir los informes correspondientes	Porcentaje de informes	informes trimestrales	Cambio en al normatividad aplicable	Eficacia	estrategico	Municipal	4	1	informe trimestral



# INDICADORES DE RESULTADOS

## SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE COLÓN QRO.



### COORDINACIÓN UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN

EJERCICIO: 2024 1er Trimestre

EJE 2. DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

PROGRAMA:2.2. Establecer condiciones mínimas que permitan el Crecimiento y Desarrollo de Grupos Vulnerables

LÍNEAS DE ACCIÓN: 2.2.2. Aumentar la cobertura de los servicios para la población del municipio de Colón Qro.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	DIMENSION A MEDIR	TIPO DE INDICADOR	COBERTURA	META	1er trimestre 2024
FIN (IMPACTO)	Prevención, diagnóstico y atención oportuna para la población con extrema necesidad con discapacidad.	Porcentaje de solicitudes recibidas.	Libro de registro	La población con discapacidad del municipio de Colón que no le interesó seguir con el proceso de ingreso.	Eficacia	Gestión	Municipal	440 solicitudes	173
PROPÓSITO (RESULTADOS)	Superar la meta programada de atención a personas con discapacidad del municipio de Colón	Porcentaje de personas que recibieron la atención en la UBR.	Informe de actividades semanal, mensual y anual.	La población del municipio de Colón que recibió la atención y se dieron de baja por cuestiones como inasistencias.	Eficacia	Gestión	Municipal	13970 sesiones	3529 sesiones
COMPONENTE 1 (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	Brindar los servicios de rehabilitación multidisciplinaria a la población con algún tipo de discapacidad	Porcentaje de personas con discapacidad del municipio de Colón atendidas.	Padrón de beneficiarios atendidos en la Unidad Básica de Rehabilitación	La población con discapacidad del municipio de Colón que no continuó con su atención.	Eficacia	Gestión	Municipal	13970 sesiones	3529 sesiones
ACTIVIDADES 1.1	Servicio de terapia física	Porcentaje de consultas de terapia física otorgadas	Expedientes Clínicos y Libro de registro	La población con discapacidad no continuó con su rehabilitación física por nuevo brote de COVID-19	Eficacia	Gestión	Municipal	9485 sesiones	2442
ACTIVIDADES 1.2	Servicio de Terapia de lenguaje	Porcentaje de consultas de terapia de lenguaje y aprendizaje otorgadas	informe trimestral y fotografías.	La población con discapacidad no continuó con su rehabilitación de lenguaje por nuevo brote de COVID-19	Eficacia	Gestión	Municipal	2346 sesiones	806
ACTIVIDADES 1.3	Servicio de psicología	Porcentaje de consultas de psicología otorgadas	Expedientes Clínicos	La población con apoyo psicológico no continuo por nuevo brote de COVID-19	Eficacia	Gestión	Municipal	2139 sesiones	281